

Algemene voorwaarden voor dienstverlening

SMBH

Tielsestraat 182

6673 AE Andelst

Gsm Sander: 06-10632625

Gsm Maurice: 06-52438210

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Iedere natuurlijke of rechtspersoon die in het kader van de uitoefening van beroep of bedrijf aan een opdrachtgever chauffeurs ter beschikking stelt voor het verrichten van werkzaamheden ten behoeve en onder leiding en toezicht van deze opdrachtgever.
2. Chauffeur: iedere natuurlijke persoon die door tussenkomst van Smbh werkzaamheden verricht of gaat verrichten ten behoeve en onder leiding en toezicht van een opdrachtgever.
3. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die zich door tussenkomst van Smbh voorziet van chauffeurs.
4. Opdracht: de overeenkomst tussen Smbh en een opdrachtgever waarin de specifieke voorwaarden worden opgenomen waaronder een chauffeur ter beschikking wordt gesteld voor het verrichten van werkzaamheden ten behoeve en onder leiding en toezicht van een opdrachtgever.
5. Tarief: het bedrag per tijdseenheid dat de inlener aan Smbh verschuldigd is voor de terbeschikkingstelling van de chauffeur. Het omvat de kosten van de arbeid waaronder loonkosten, loonheffing en reiskosten alsmede een marge voor de dienstverlening van Smbh
6. Chauffeursovereenkomst: de arbeidsovereenkomst waarbij de chauffeur door Smbh ter beschikking wordt gesteld aan een opdrachtgever om krachtens een door deze met Smbh gesloten opdracht arbeid te verrichten onder toezicht en leiding van die opdrachtgever.
7. Chauffeursdiensten: iedere natuurlijke of rechtspersoon die ten behoeve van een werkgever, een werkzoekende, dan wel beiden, behulpzaam is bij het zoeken van chauffeurs respectievelijk arbeidsgelegenheid, waarbij de totstandkoming van een arbeidsovereenkomst naar burgerlijk recht dan wel een aanstelling tot ambtenaar wordt beoogd.
8. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die gebruik maakt van de diensten van Smbh

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, overeenkomst en opdracht van Smbh aan, en op iedere opdracht tussen Smbh en een opdrachtgever waarop Smbh deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, alsmede op de daaruit voortvloeiende leveringen en diensten van welke aard dan ook tussen Smbh en een opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen nadrukkelijk schriftelijk is afgeweken.
2. De opdrachtgever met wie eenmaal op deze voorwaarden werd gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid daarvan op een later met Smbh gesloten opdracht in te stemmen.
3. Alle aanbiedingen, ongeacht de wijze waarop deze zijn gedaan, zijn vrijblijvend.
4. Smbh is niet gebonden aan algemene voorwaarden van de opdrachtgever voor zover die afwijken van deze voorwaarden.
5. Deze algemene voorwaarden kunnen op enig moment worden gewijzigd dan wel worden aangevuld. De gewijzigde algemene voorwaarden gelden vervolgens ook ten aanzien van reeds gesloten opdrachten, met inachtneming van een termijn van een maand na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

Artikel 3. Totstandkoming van de opdracht

- 1 De opdracht komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van de opdrachtgever of doordat Smbh feitelijk chauffeurs ter beschikking stelt aan de opdrachtgever.
- 2 De specifieke voorwaarden waaronder de chauffeur door Smbh ter beschikking wordt gesteld aan de opdrachtgever zijn opgenomen in de opdracht.
- 3 Een wijziging of aanvulling van de opdracht wordt pas van kracht nadat deze door Smbh schriftelijk is bevestigd.

Artikel 4. Wijze van facturering

1. De facturen van Smbh zijn, tenzij anders afgesproken, mede gebaseerd op afgesproken tarieven en (on)kosten zoals openbaar vervoer kosten, brandstofkosten en eventuele tolkosten.
2. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juiste, tijdige en volledige invulling en/of accordering van de tijdverantwoording, tenzij anders vooraf schriftelijk aangegeven.
3. Bij verschil tussen de bij Smbh ingeleverde tijdverantwoording en de door de inlener behouden gegevens daarvan geldt de bij Smbh ingeleverde tijdverantwoording als juist, tenzij de inlener het tegendeel aantoont.
4. Als de chauffeur de gegevens van de tijdverantwoording betwist, kan Smbh het aantal gewerkte uren en overige kosten factureren volgens de opgave van de chauffeur, tenzij de opdrachtgever aantoont dat voornoemde tijdverantwoording correct is.
5. Als de opdrachtgever niet aan het gestelde in lid 2 van dit artikel voldoet, kan Smbh besluiten om de opdrachtgever te factureren op basis van de bij haar bekende feiten en omstandigheden. Smbh gaat hiertoe niet over zolang er geen redelijk overleg daaromtrent met de opdrachtgever heeft plaatsgevonden.
6. Als de opdrachtgever, nadat de chauffeur is verschenen op de werkplek, minder dan drie uren gebruik maakt van diens arbeidsaanbod, is de opdrachtgever verplicht tot betaling van het overeengekomen tarief.

7. De facturering van Smbh aan de opdrachtgever vindt uitsluitend plaats op weekbasis.
8. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat de facturen van Smbh zonder enige inhouding, korting of verrekening, binnen 14 dagen na factuurdatum zijn betaald tenzij anders overeengekomen.

Artikel 5 Betalingsvoorwaarden

1. Uitsluitend rechtstreekse betalingen aan Smbh werken voor de opdrachtgever bevrijdend.
2. Rechtstreekse betaling, dan wel verstrekking van voorschotten door de opdrachtgever aan de chauffeur zijn niet toegestaan, ongeacht de reden waarom of de wijze waarop zulks geschiedt. Dergelijke betalingen en verstrekkingen betreffen Smbh niet en leveren geen grond op voor enige schuldaflossing of verrekening.
3. Als de opdrachtgever een factuur betwist, zal dit binnen acht dagen na verzenddatum van de betreffende factuur schriftelijk door de opdrachtgever aan Smbh kenbaar worden gemaakt, op straffe van verval van het recht op betwisting. Een betwisting van de factuur schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.
4. Bij niet, niet tijdige of niet volledige betaling door de inlener van enig door hem verschuldigd bedrag, is hij met ingang van de vervaldatum van de betreffende factuur van rechtswege in verzuim. Vanaf dat moment is de inlener tevens een verdragingsrente van 1% per maand, een gedeelte van een maand voor een hele maand rekenende, over het bruto factuurbedrag aan Smbh verschuldigd.
5. Alle kosten, zowel in als buiten rechte, de kosten van rechtskundige bijstand daaronder begrepen, die Smbh moet maken ten gevolge van het niet nakomen van de betalingsverplichtingen door de inlener, zijn voor rekening van de inlener. De buitengerechtelijke incassokosten van Smbh., te berekenen over het te incasseren bedrag, worden met een minimum van € 500,- vastgesteld op ten minste 15% van de hoofdsom.
- 6 Indien de opdracht is aangegaan met meer dan één opdrachtgever, welke opdrachtgevers behoren tot dezelfde groep van ondernemingen, dan zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de verplichtingen uit hoofde van dit artikel, ongeacht de tenaamstelling van de factuur.
- 7 Indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van de opdrachtgever daartoe - naar de mening van Smbh - aanleiding geeft, is de opdrachtgever verplicht op eerste schriftelijk verzoek van Smbh: a. een machtiging voor automatische incasso als bedoeld in artikel 4 lid 9 van deze voorwaarden te verstrekken; en/of b. een voorschot te verstrekken; en/of c. afdoende zekerheid te stellen voor de nakoming van de verplichtingen jegens Smbh, door middel van bijvoorbeeld een bankgarantie of pandrecht. De omvang van de gevraagde zekerheid en/of het gevraagde voorschot staat in verhouding tot de omvang van de betreffende verplichtingen van de opdrachtgever.
- 8 Ingeval de opdrachtgever geen gehoor geeft aan een verzoek van Smbh als bedoeld in het vorige lid, dan wel indien een incasso mislukt, verkeert de inlener van rechtswege in verzuim zonder dat daartoe een ingebrekestelling voor nodig is. Indien de opdrachtgever in verzuim verkeert, dan is Smbh gerechtigd de uitvoering van haar verplichtingen uit de opdracht op te schorten dan wel de opdracht onmiddellijk geheel of gedeeltelijk op te zeggen, zonder dat Smbh een schadevergoeding verschuldigd is aan de opdrachtgever. Alle vorderingen van Smbh worden als gevolg van de opzegging direct opeisbaar

Artikel 6. Ontbinding

1. Als een partij in gebreke blijft aan zijn verplichtingen uit de inleenovereenkomst te voldoen, is de andere partij -naast hetgeen in de opdracht is bepaald- gerechtigd de opdracht door middel van een aangetekend schrijven buitengerechtelijk te ontbinden. De ontbinding zal pas plaatsvinden nadat de in gebreke gestelde partij schriftelijk op de hoogte is gesteld van de ingebrekestelling en hem een redelijke termijn is geboden om de ernstige tekortkoming te zuiveren.
2. Voorts is de ene partij gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, buiten rechte de opdracht door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden als: a. de andere partij (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend; b. de andere partij zijn eigen faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard; c. de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd; d. de andere partij zijn huidige onderneming staakt; e. buiten toedoen van de ene partij op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd, dan wel indien de andere partij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de opdracht na te kunnen komen.
3. Als de opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de opdracht had ontvangen, kan hij de opdracht slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte, dat door of namens Smbh nog niet is uitgevoerd.
4. Bedragen die Smbh vóór de ontbinding aan de opdrachtgever heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de opdracht heeft gepresteerd, blijven onverminderd door opdrachtgever aan haar verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

- 1 Behoudens bepalingen van dwingend recht, alsmede met inachtneming van de algemene normen van redelijkheid en billijkheid, is Smbh niet gehouden tot enige vergoeding van schade van welke aard dan ook, direct of indirect, ontstaan aan de chauffeur, de opdrachtgever of aan zaken dan wel personen bij of van de opdrachtgever of een derde, verband houdend met een opdracht, waaronder mede te verstaan schade die is ontstaan als gevolg van:
 - a. de terbeschikkingstelling van de chauffeur door Smbh aan de opdrachtgever, ook wanneer mocht blijken dat die chauffeur niet blijkt te voldoen aan de door de opdrachtgever aan hem gestelde vereisten.
 - b. eenzijdige opzegging van de opdracht door de chauffeur.
 - c. toedoen of nalaten van de chauffeur, de opdrachtgever zelf of een derde, waaronder begrepen het aangaan van verbintenissen door de chauffeur.
 - d. het zonder schriftelijke toestemming van Smbh doorlenen door de opdrachtgever van de chauffeur.
- 2 Eventuele aansprakelijkheid van Smbh voor enige directe schade is in ieder geval, per gebeurtenis, beperkt tot:
 - a. het bedrag dat de verzekering van Smbh uitkeert, of
 - b. indien Smbh niet voor de betreffende schade is verzekerd of de verzekering niet (volledig) uitkeert, het door Smbh gefactureerde bedrag. Is het bedrag dat in rekening is gebracht afhankelijk van een tijdsfactor, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door Smbh in de maand voorafgaand aan de schademelding bij opdrachtgever in rekening is gebracht. Bij ontbreken van een voorafgaande maand, is beslissend wat de Algemene Voorwaarden

Pagina 6 van 13 Smbh in de maand waarin het schadeveroorzakende feit heeft plaatsgevonden aan de opdrachtgever volgens de opdracht in rekening zou brengen dan wel heeft gebracht.

3 Voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst en gemiste besparingen, is Smbh nimmer aansprakelijk.

4 De opdrachtgever is verplicht om zorg te dragen voor een afdoende, totaal dekkende aansprakelijkheidsverzekering voor alle directe en indirecte schade als bedoeld in lid 1 tot en met 3 van dit artikel, evenals andere mogelijk van toepassing zijnde verzekeringen.

5 In ieder geval dient de opdrachtgever Smbh te vrijwaren tegen eventuele vorderingen van de chauffeur of derden, tot vergoeding van schade als bedoeld in lid 1 van dit artikel geleden door die chauffeur of derden.

6 De in leden 1 en 2 van dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen, als er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Smbh

7 Smbh heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, eventuele schade van de opdrachtgever ongedaan te maken. Hiertoe wordt tevens gerekend het recht van Smbh maatregelen te treffen die eventuele schade kan voorkomen dan wel beperken.

8 Smbh kan op aanvraag van de opdrachtgever zijn handelsplaten (groene voor NL of wit rood voor D) meegeven aan de chauffeur, deze platen zijn WA verzekerd en zal ten alle tijden zijn doorgegeven bij gebruik hiervan.

Artikel 8. Overmacht

1. In geval van overmacht van Smbh zullen haar verplichtingen uit hoofde van de opdracht worden opgeschort, zolang de overmachttoestand voortduurt. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Smbh onafhankelijke omstandigheid, die de nakoming van de opdracht blijvend of tijdelijk verhindert en welke noch krachtens wet, noch naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid voor haar risico behoort te komen.

2. Zodra zich bij Smbh een overmachttoestand voordoet als in lid 1 van dit artikel bedoeld, zal zij daarvan mededeling doen aan de opdrachtgever.

3. Voor zover daaronder niet reeds begrepen, wordt onder overmacht tevens verstaan: werkstaking, bedrijfsbezetting, blokkades, embargo, overheidsmaatregelen, oorlog, revolutie en/of enig daaraan gelijk te stellen toestand, stroomstoringen, storingen in elektronische communicatielijnen, brand, ontploffing en andere calamiteiten, waterschade, overstroming, aardbeving en andere natuurrampen, alsmede omvangrijke ziekte van epidemiologische aard van personeel.

4. Zolang de overmachttoestand voortduurt zullen de verplichtingen van SMBH zijn opgeschort. Deze opschorting zal echter niet gelden voor verplichtingen waarop de overmacht geen betrekking heeft en reeds voor het intreden van de overmachttoestand zijn ontstaan.

5. Als de overmachttoestand drie maanden heeft geduurd, of zodra vaststaat dat de overmachttoestand langer dan drie maanden zal duren, is ieder der partijen gerechtigd de opdracht tussentijds te beëindigen zonder inachtneming van enige opzegtermijn. De opdrachtgever is ook na zodanige beëindiging van de opdracht gehouden de door hem aan Smbh verschuldigde vergoedingen, welke betrekking hebben op de periode vóór de overmachttoestand, aan Smbh te betalen.

6. Smbh is tijdens de overmachttoestand niet gehouden tot vergoeding van enigerlei schade van of bij de opdrachtgever, noch is zij daartoe gehouden na beëindiging van de opdracht als in lid 5 van dit artikel bedoeld.

Artikel 9. Geheimhouding

1 Smbh. en de opdrachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten en relaties, die hun ter kennis is gekomen ingevolge een aanbieding of Algemene Voorwaarden Smbh Pagina 7 van 13 inleenovereenkomst, verstrekken aan derden. Dit tenzij – en alsdan voor zover – verstrekking van die informatie nodig is om de opdracht naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.

2 Op verzoek van de opdrachtgever zal Smbh de chauffeur verplichten tot geheimhouding omtrent al hetgeen hem bij het verrichten van de werkzaamheden bekend of gewaar wordt, tenzij op de chauffeur een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.

3 Het staat de opdrachtgever vrij om de chauffeur rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. De opdrachtgever informeert Smbh over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van hetgeen daaromtrent is vastgelegd aan Smbh

4 Smbh is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van de opdrachtgever als gevolg van schending van de geheimhoudingsplicht door de chauffeur.

Artikel 10. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1 Op deze algemene voorwaarden, opdrachten, inleenovereenkomsten en/of andere overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

2 Alle geschillen die voortvloeien of samenhangen met een rechtsverhouding tussen partijen, zullen in eerste aanleg uitsluitend worden berecht door de rechtbank binnen het arrondissement waarin Smbh is gevestigd.

Artikel 11. Slotbepalingen

1 Als enige bepaling uit deze voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht zullen worden genomen.

2 Smbh is gerechtigd om haar rechten en verplichtingen uit hoofde van een opdracht over te dragen aan een derde. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is het de opdrachtgever niet toegestaan om zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de opdracht over te dragen aan een derde.